

Borgerrådgiver til Svendborg Kommune

Frist:
25-05-2025

Vil du være Svendborg Kommunes nye Borgerrådgiver?

Svendborg Kommune søger en engageret Borgerrådgiver, der vil være med til at understøtte borgernes retssikkerhed og forbedre dialogen mellem borgere og kommune.

Stillingskategori:
Administration og sagsbehandling

Stillingsstype:
Fastansættelse

Om stillingen:

Som Borgerrådgiver vil du være ansat direkte under Kommunalbestyrelsen. Din primære opgave er at støtte og vejlede borgerne i deres kontakt med kommunen, herunder hjælpe med klagemuligheder og dialogen med kommunens forskellige afdelinger.

Arbejdstid:
37 timer

Dine opgaver vil blandt andet omfatte:

- Vejledning af borgere om deres rettigheder og muligheder i forbindelse med sagsbehandling.
- Hjælp til borgere med at forstå afgørelser og forberede samtaler med kommunen.
- Udarbejdelse af en årlig beretning til Kommunalbestyrelsen med forslag og anbefalinger til forbedringer.
- Analyse af henvendelser for at identificere udfordringer og foreslå forbedringer i kommunens sagsbehandling og borgerbetjening.
- Deltagelse i relevante netværk og samarbejde med kommunens administration og politiske ledelse.
- Undervisning af kommunens medarbejdere i relevante forvaltningsretlige regler og principper.
- Arbejde med udvikling af organisationen gennem videndeling og rådgivning om forbedringer af sagsbehandlingen.
- Du vil spille en vigtig rolle i arbejdet med kommunens whistleblowerordning.

Tiltrædelse:
1. august 2025

Kontaktperson:
Kim Bremer Christoffersen

Telefon:
20130507

Vi søger dig, som:

- Har en relevant uddannelsesmæssig baggrund, gerne som jurist eller socialrådgiver, med stor erfaring indenfor sagsbehandling i en kommunal organisation,
- Er empatisk, lyttende og god til at skabe dialog.
- Har stærke analytiske evner og kan identificere mønstre og forbedringsmuligheder.
- Kan lide at arbejde selvstændigt og uafhængigt.
- Har en god forståelse for forvaltningsretlige regler og principper.
- Har erfaring med undervisning og kan bidrage til udviklingen af organisationen.

Vi tilbyder:

- En spændende og udfordrende stilling, hvor du kan gøre en forskel for borgerne i Svendborg Kommune.
- Mulighed for at arbejde med både enkeltsager og generelle forbedringer af kommunens sagsbehandling.
- Et tæt samarbejde med kommunens administration og politiske ledelse.
- En arbejdsplads med fokus på åbenhed, dialog og læring.
- Mulighed for hjemmearbejde, og tilpasset din livssituation.
- Et velfungerende fællesskab, hvor vi værner om det gode kollegaskab. Vi har et trygt og imødekommende arbejdsmiljø med plads til humor, samarbejde og sociale relationer i hverdagen.

Om Svendborg Kommune:

Svendborg Kommune er i vores øjne en arbejdsplads af en helt perfekt størrelse: Vi er små nok til at være tæt på hinanden i et varmt uhøjtideligt fællesskab med korte kommandoveje og uden skjulte dagsordner. Og vi er store nok til at have god plads til ambitioner, høj faglighed og rige muligheder for udvikling.

Vi holder af hverdagen og insisterer på, at det skal være rart at gå på arbejde. Vi har travlt, men ikke for travlt til at hjælpe hinanden.

Vores værdier findes ikke kun på papiret, vi bruger dem faktisk som kompas hver dag. Vi møder

hinanden i øjenhøjde, i dialog og med tillid, og sammen skaber vi en tryk ramme, hvor vi alle kan løse vores opgaver selvstændigt, fleksibelt og ansvarligt.

Løn og ansættelse:

- Fuldtidsstilling med tiltrædelse 1. august 2025.
- Løn og vilkår efter gældende overenskomst.

Læs yderligere om stillingen i [stillings- og funktionsbeskrivelsen](#).

Borgerrådgiverens [årsrapport for 2024](#) kan læses på Svendborg Kommunes hjemmeside.

Ansøgningsfrist: 25. maj kl. 18.

Tiltrædelse: 1. august 2025

Samtaler: Første samtale 2. juni 2025, evt. anden samtale 16. juni 2025.

Kontakt: For yderligere oplysninger om stillingen, kontakt Seniorkonsulent Kim Christoffersen tlf. 20130507

Svendborg Kommune har røgfri arbejdstid. Vi ønsker, at røgfri arbejdstid skal bidrage til et sundt arbejdsmiljø for alle medarbejdere.

Velkommen til Svendborg - Øhavets hovedstad!

Svendborg har en suveræn beliggenhed midt i den skønneste natur, på kanten af det Sydfynske Øhav og med en mini-metropol, der byder på det hele. Vi tøver ikke, når vi med stolthed kalder Svendborg for Fyns kulturhovedstad. Vi har en charmerende bymidte og livlig handelsby med teatre og museer samt et rigt foreningsliv. Vores dagtilbud og folkeskoler er i top og med særligt fokus på bevægelse og sport, og vi har flere videregående uddannelser, som snart samles i et attraktivt uddannelsesmiljø ved havnen. Svendborg er placeret midt i landet med en halv time til Odense og under to timer til København og Århus. Svendborg er med sine ca. 60.000 indbyggere Fyns andenstørste kommune.